

Enkät och undersökningservice för kommuner

Innehåll

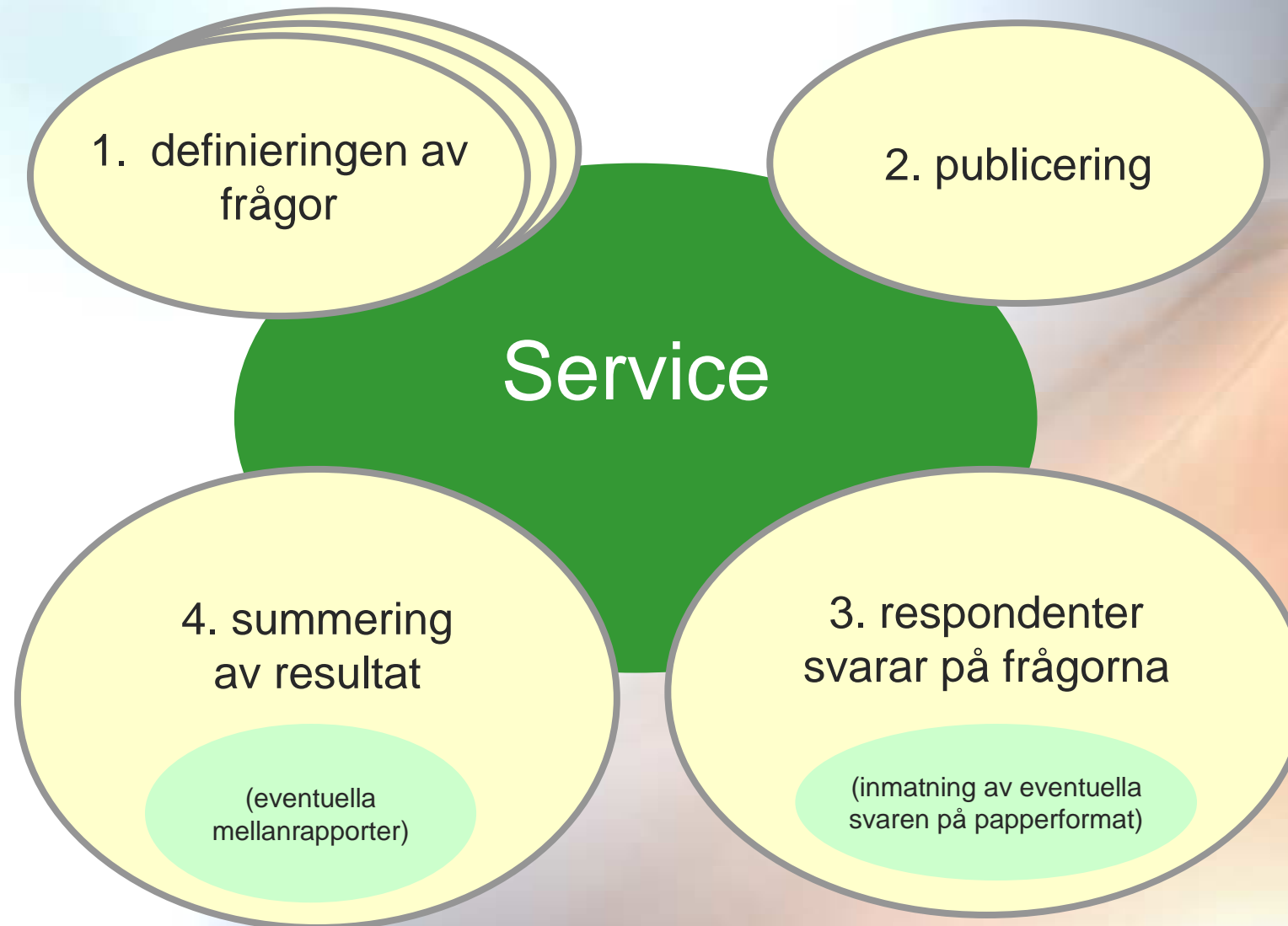
servicemodell: 1-3

process: 4-7

exemplar: 8-14

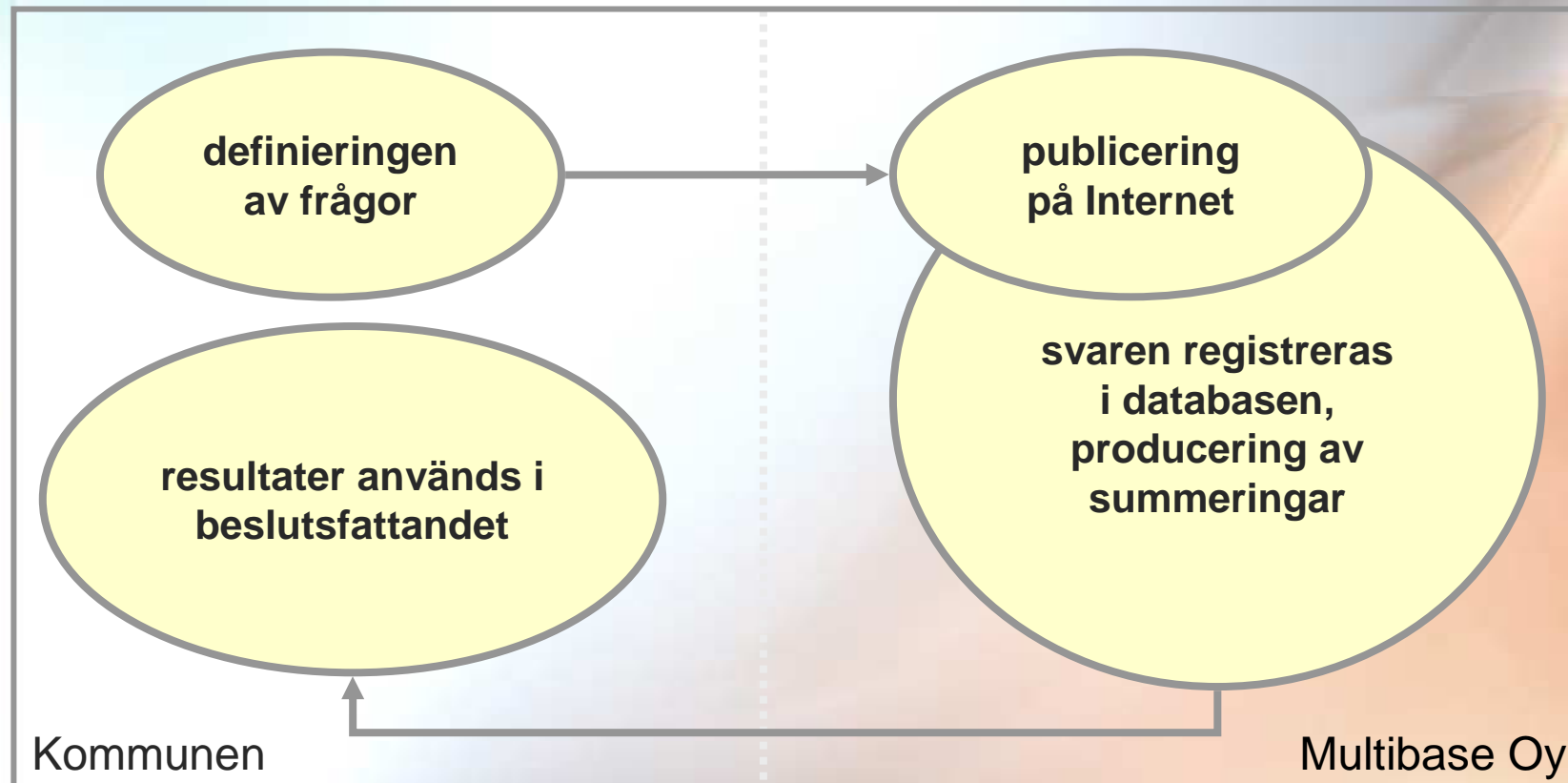
Multibase Oy

Servicemodell i ett nötskal



Vad får man för pengarna?

2000 euro (+ moms) per år
t.ex. fem enkät á 15 frågor



Service som är enkelt att ta i bruk

1. Frågor definieras

Kommunen bestämmer fritt vad de vill undersöka och anger vilka frågor ställs.

Svaralternativen kan bestå av kryss i rutan, fritt text osv.

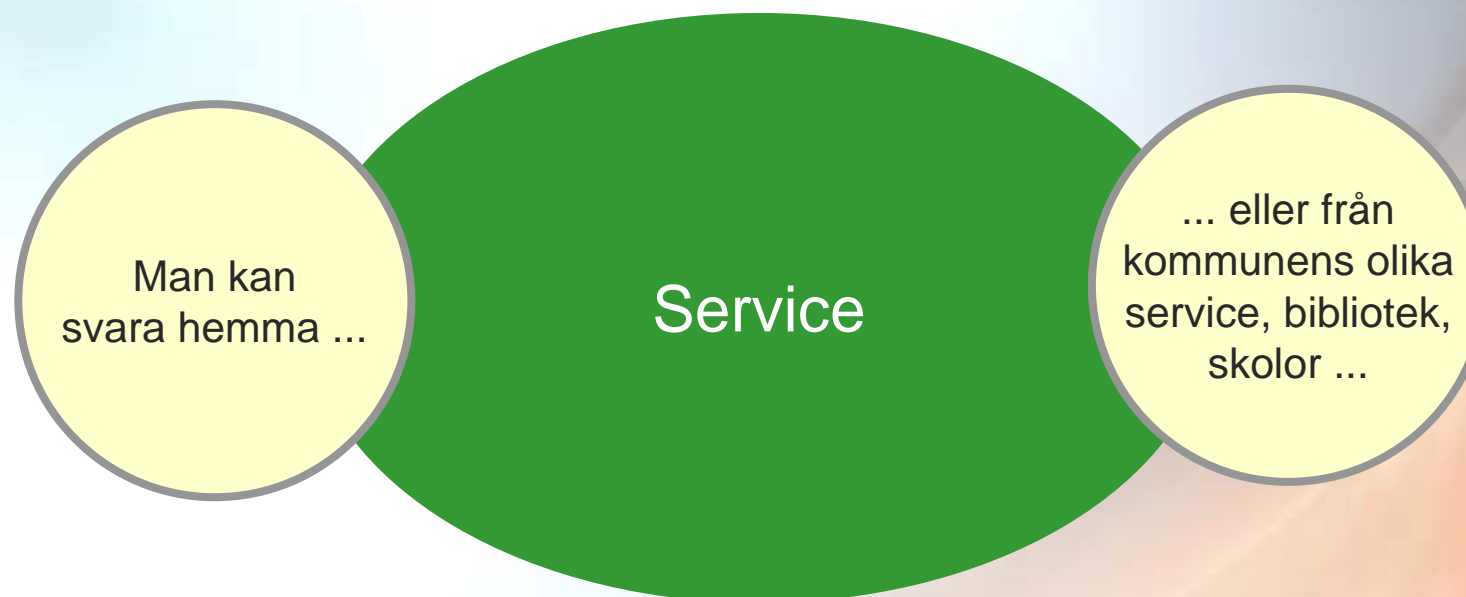
Vi står gärna till tjänst med att planera undersökningar och att definiera frågor.

2. Enkäten publiceras

Vi ger färdiga länkar till webmastern. Det är enkelt att länka till servicen från t.ex. kommunens hemsida.

Multibase Oy:s servrar är i drift 24/7/365.

3. Att svara på enkät



I samband med enkäten på Internet man kan ha enkät även på papper.

4. Resultat

Kommunen får sammandrag och rapporter när undersökningen är färdig t.ex. i Excel-format.

Andra möjliga format för exporter är pdf, csv, txt osv.

1	2	A	B	C
	1	på svenska		
	2	Hur väl anser du att kommunen har informerat om utvecklingsprojekter?		Kunde vara lite aktivare på den fronten?
	3	Hur väl anser du att kommunens socialtjänst har mött dina behov?		Har inte alls haft några som helst problem. Rätt så väl, tycker jag. Fast det skulle vara roligt att höra lite tidigare om olika ideér och planer. Alltså inte först då när stadsfullmäktige ska välja eller fatta beslut mellan olika alternativ.
	4	Hur väl anser du att kommunen har informerat om utvecklingsprojekter?		Helt okej.
	5	Hur väl anser du att kommunens socialtjänst har mött dina behov?		
	6	suomeksi		
	7	Kuinka hyvin mielestänne saatte tietoa kunnan kehityshankkeista?		Aika hyvin.
	8	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Ihan silleen ookoo.
	9	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Hieman helpommin pitäisi päästä vastaanotoille.
	10	Kuinka hyvin mielestänne saatte tietoa kunnan kehityshankkeista?		Saisi kuulla useammin.
	11	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Ihan ookoo ollut.
	12	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Aivan tyydyttävästi. Hieman nopeammin pitäisi päästä vastaanotolle.

Här följer några eksemplar av frågor och rapporter

Att svara på enkät

Deltagaren kan svara

- helt anonymt utan att logga in,
- logga in med ett lösenord men svara anonymt,
- logga in och svara med ett personligt användernamn.



På framsidan kan man berätta t.ex.
om undersökningen och välja språket.

Eksemplar av frågor

Respondenten kan välja ett av alternativen och skriva fritt text.

fråga nummer: 2 / 5

Hur väl anser du att kommunens socialtjänst har mött dina behov?

mycket dåligt dåligt godtagbart bra mycket bra

Plats för ditt gensvar:

Jag tycker att ...

nästa

KOMMUNENS NAMN

Många typer av frågor

Respondenten kan ...

- ... välja ett av alternativen (t.ex. Ja/Nej-fråga)
- ... kryssa i flera av alternativen (listor osv.)
- ... fylla i ett öppet alternativ

Frågor kan ...

- ... kompletteras med bilder *
- ... kompletteras med öppna alternativ
- ... vara en kombination av olika typer efter behov

*) t.ex. då man vill fråga om olika förslag inom stadsplaneringen osv.

Resultat – summeringar och rapporter

Vår service har mångsidiga summeringar och rapporter. Man kan få information om svaren:

- per fråga
- hur svaren delas mellan olika grupper av respondenter
- medeltal
- diagram
- osv.

Kontaktpersonen i kommunen kan få, om så önskas, mellan rapporter och deltagares svar skickat per e-post.

En summering – fria textsvar rapport

QueryBit! - Raportti: vapaa tekstipalaute

Kuntalainen - Kommunen kuntalaisten palaute

(vapaaan tekstikentän palautteet, tilanne: 4.5.2006)

kieli: suomi

kysymys: Kuinka hyvin mielestänne saatte tietoa kunnan palaute: Aika hyvin.

käyttäjä: juha Juha 25.4.2006 13:26:12

kysymys: Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne? palaute: Ihan silleen oookoo.

käyttäjä: juha Juha Testaren 25.4.2006 13:30:12

kysymys: Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne? palaute: Hieman helpommin pitäisi päästä vastaanotoille.

käyttäjä: jaakko Jaakko Testaaja 25.4.2006 13:26:35

kysymys: Kuinka hyvin mielestänne saatte tietoa kunnan kehityshankkeista? palaute: Saisi kuulla useammin.

QueryBit! - Raportit

Raportit

- Testatut henkilöt
- Profiilikohtaiset testitulokset
- Viimeksi testatut henkilöt
- Palautteet kysymyksittäin
- Käyttäjälistat

[Eskatsele] Sulje

Information kan bearbetas vidare

Det går lätt att bearbeta och analysera resultatet vidare med Excel, Word, Access osv. Här ett exempel av Excel.

1	2	A	B	C
	1	på svenska		
	2	Hur väl anser du att kommunen har informerat om utvecklingsprojekter?		Kunde vara lite aktivare på den fronten?
	3	Hur väl anser du att kommunens socialtjänst har mött dina behov?		Har inte alls haft några som helst problem. Rätt så väl, tycker jag. Fast det skulle vara roligt att höra lite tidigare om olika ideér och planer. Alltså inte först då när stadsfullmäktige ska välja eller fatta beslut mellan olika alternativ.
	4	Hur väl anser du att kommunen har informerat om utvecklingsprojekter?		Helt okej.
	5	Hur väl anser du att kommunens socialtjänst har mött dina behov?		
	6	suomeksi		
	7	Kuinka hyvin mielestänne saatte tietoa kunnan kehityshankkeista?		Aika hyvin.
	8	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Ihan silleen ookoo.
	9	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Hieman helpommin pitäisi päästä vastaanotoille.
	10	Kuinka hyvin mielestänne saatte tietoa kunnan kehityshankkeista?		Saisi kuulla useammin.
	11	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Ihan ookoo ollut.
	12	Kuinka kuntamme sosiaalipalvelu on vastannut tarpeisiinne?		Aivan tyydyttävästi. Hieman nopeammin pitäisi päästä vastaanotolle.

Kontakt information

Multibase Oy

Rönnvägen 19, 00270 HELSINGFORS

tel: 09 - 4774 4079

jaakko.koskinen@multibase.fi / www.multibase.fi

Det finns mer ingående information gällande servicemodellen på vår hemsida. Där hittar du även länkar till en demonstration, en beställning blankett, en verktyg för att definiera frågor och den här PowerPoint presentationen i pdf-format.

www.multibase.fi/kommun.html